

**TIAGO FRANÇA**  
CEO E FOUNDER

**TELEFONE:** (82)981298150

**SITE:** [www.techzil.com.br](http://www.techzil.com.br)

**END.:** AV. MACEIÓ, 686, TABULEIRO DO MARTINS,  
MACEIÓ, ALAGOAS, CEP 57061-110.

## TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

Este Termo de Garantia é fornecido pela Techzil Importados e estabelece os termos e condições para a garantia legal de produtos eletrônicos e importados adquiridos na loja online [www.techzil.com.br](http://www.techzil.com.br), de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

### 1. PRAZO DE GARANTIA:

1.1. Todos os produtos comercializados pela Techzil Importados possuem garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de compra.

### 2. COBERTURA DA GARANTIA:

2.1. A garantia cobre defeitos de fabricação e vícios que comprometam a funcionalidade normal do produto.

2.2. A garantia não se aplica a danos causados por mau uso, acidentes, quedas, instalação inadequada, modificações não autorizadas, desgaste natural ou uso indevido.

### 3. PROCEDIMENTO PARA ACIONAR A GARANTIA:

3.1. O consumidor deverá entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Techzil Importados pelos telefones (82) 98129-8150 ou (82) 98842-4620, ou pelo e-mail [faleconosco@techzil.com.br](mailto:faleconosco@techzil.com.br).

3.2. Será necessário descrever detalhadamente o defeito apresentado pelo produto e o envio de vídeo demonstrando o defeito.

3.3. Após a análise, a Techzil Importados providenciará, a seu critério, o reparo, a substituição do produto ou o reembolso, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

### 4. EXCLUSÕES DA GARANTIA:

4.1. A garantia não cobre danos causados por agentes externos, como desastres naturais, incêndios, raios, entre outros.

4.2. Não estão inclusos na garantia acessórios e componentes sujeitos a desgaste natural, tais como baterias, cabos, adaptadores, entre outros.

### 5. ATENDIMENTO AO CLIENTE:

Para qualquer dúvida, reclamação ou solicitação relacionada à garantia, o cliente pode entrar em contato através dos telefones fornecidos, pelo e-mail [faleconosco@techzil.com.br](mailto:faleconosco@techzil.com.br) ou através do formulário disponível no site [www.techzil.com.br](http://www.techzil.com.br).

### 6. DISPOSIÇÕES FINAIS:

6.1. Este Termo de Garantia é válido apenas para produtos adquiridos na loja online da Techzil Importados.

6.2. O consumidor deve ler atentamente o manual do produto para garantir o correto uso e manutenção, evitando a perda da garantia.

Ao adquirir produtos da Techzil Importados, o consumidor declara estar ciente e concordar com os termos deste documento.



**TIAGO JOSÉ GOMES DE FRANÇA OLIVEIRA**  
CEO E FOUNDER